

# Privacyverklaring Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa

## Wet- en regelgeving

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij u informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- niet meer persoonsgegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk voor de gestelde doeleinden;
- vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa deze nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop zal wijzen en deze zal respecteren.

### *Algemene Verordening Gegevensbescherming*

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa verwerkt persoonsgegevens en is volgens artikel 4, lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een zogeheten Verwerkingsverantwoordelijke.

## Contact

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen en/of opmerkingen, dan kunt u contact met ons opnemen:

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa  
Postbus 91475  
2509 EB, Den Haag.

## Leeswijzer

In deze privacyverklaring zetten wij uiteen van wie wij persoonsgegevens verzamelen, welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij dat doen, voor welk doel wij deze gebruiken en met wie wij deze gegevens delen. Deze privacyverklaring bevat daarnaast belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring aandachtig door te lezen. Hieronder treft u een overzicht aan van alle onderwerpen die in deze privacyverklaring staan.

- Welke gegevens door Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa worden verwerkt;
- Wat het doel is van de verwerking;
- Of Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa gegevens verstrekt aan derden;
- Wat de bewaartermijnen zijn;
- Hoe Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa uw gegevens beveiligd heeft;
- Wat uw rechten zijn;
- Hoe Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa deze privacyverklaring actueel houdt.

## Welke gegevens worden door Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa verwerkt?

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa verwerkt gegevens van:

- personen die in de Tweede Wereldoorlog, op basis van hun Jood zijn, zijn vervolgd en daardoor zijn getroffen in hun recht op levensverzekering, ook wel beheer Joods Archief genoemd;
- personen die bij de Stichting een aanvraag indienen als pretendent-rechthebbende (als gevolg van vererving of eventueel uit eigen hoofde) op een uitkering uit een verzekeringspolis van een persoon als genoemd hierboven;
- personen die tijdens het onderzoek naar aanleiding van een aanvraag naar voren komen als medegerechtigden of van wie anderszins verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is.

Het gaat hierbij om onder andere de volgende gegevens:

- a. akkoordverklaring voor het opstarten van het onderzoek met daarbij de naam van het slachtoffer, het (laatste) adres, woonplaats, naam echtgenoot, datum en plaats van geboorte en overlijden;
- b. informatie betreffende de levensverzekering uit de oorlogstijd: polisnummer, verzekerde waarde, waarde van de afkoopsom, toenmalige verzekeringsmaatschappij en eventuele aanvullende informatie betreffende de polis en de eventuele afwikkeling daarvan;
- c. verklaringen van erfrecht, testamenten, nabestaandenoverzicht, machtiging voor onderzoek memorie van aangifte voor het recht op successie;
- d. gegevens ten behoeve van identificatie van en communicatie met de indiener van de aanvraag en eventueel andere medegerechtigden: naam, adres, telefoonnummer, emailadres, bankgegevens, nationaliteit, eerste moment van contact met de Stichting en familierelatie met slachtoffer;
- e. andere gegevens dan onder a tot en met d genoemd, indien deze noodzakelijk zijn voor adequaat onderzoek naar en de afwikkeling van een aanvraag.

De hierboven genoemde gegevens worden verkregen door:

- vrijwillige opgave van de aanvragers zowel schriftelijk als telefonisch, zowel uit eigen beweging als na verzoek door de Stichting;
- opgave door de aanvragers van persoonsgegevens van medegerechtigden of van wie anderszins verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is;
- hetgeen tijdens het eigen onderzoek van de Stichting vergaard wordt bij de afzonderlijke verzekeringsmaatschappijen en gemeentelijke- en Rijksarchieven, e.d.

### **Doel van de verwerking**

Stichting Individuele Verzekeringaanspraken Sjoa verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk voor:

- het doen van onderzoek in het kader van een aanvraag om uitkering van een levensverzekeringpolis op het leven van personen als hierboven bedoeld;
- het berekenen en uitbetalen van het uitkeringsbedrag.

Bij de beoordeling of (verdere) verwerking mogelijk is, zal rekening worden gehouden met de relatie tussen de doelen, de aard van de gegevens, de gevolgen voor de betrokkene, de wijze van verkrijging en de compensatiemaatregelen voor de betrokkene.

De volgende categorieën verzekeringen komen in aanmerking voor onderzoek door de Stichting:

- niet-opgeëiste verzekeringen waarvan de afkoopwaarden aan de Staat der Nederlanden zijn overgedragen wegens het ontbreken van rechthebbenden;
- niet-opgeëiste volksverzekeringen (bedragen lager dan fl. 500,-) waarvan geen afkoopwaarde aan de Staat der Nederlanden is betaald wegens het ontbreken van een aanspraak op afkoopwaarde;
- niet-opgeëiste verzekeringen die aan de roef zijn onttrokken door verzekerde en/of verzekeraar of die buiten herstel zijn gebleven en waarvan geen afkoopwaarde aan de Staat der Nederlanden is betaald;
- niet-opgeëiste natura-uitvaartverzekeringen van verzekeraars die lid zijn, of waarvan de rechtsopvolgers lid zijn van het Verbond van Verzekeraars.

### **Verstreking aan derden**

De door Stichting Individuele Verzekeringaanspraken Sjoa verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. Indien verstreking van de gegevens aan derden nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden, stelt Stichting Individuele Verzekeringaanspraken Sjoa uw gegevens aan deze derden ter beschikking in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

### **Bewaartermijn**

Gezien het bijzondere karakter van de verwerking en haar doel geldt er geen vaststaand tijdstip voor verwijdering van de persoonsgegevens. De persoonsgegevens zullen door Stichting Individuele Verzekeringaanspraken Sjoa worden verwijderd, wanneer ze niet langer meer nodig zijn voor het doel als hierboven genoemd en op verzoek van betrokkene(n).

## **Beveiliging**

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De wijze waarop (persoons)gegevens worden beveiligd is afhankelijk van het soort gegevens, de wijze van opslag en verwerking van deze gegevens alsmede de onderkende risico's. Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa heeft de beveiligingsmaatregelen vastgelegd in interne procedures. Zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa maakt back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Geheimhouding**

Medewerkers van Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa zijn gebonden aan een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de persoonsgegevens. De medewerkers zijn bekend met de privacy-voorschriften en handelen daarnaar.

## **Uitwisseling gegevens uitsluitend binnen de EU**

Bij uitbesteding van (delen van) de verwerking van persoonsgegevens doet Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa dit uitsluitend met derde partijen binnen de EU die minimaal voldoen aan de door Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa gehanteerde eisen en aan de vereisten die door de AVG worden gesteld, zoals het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen. Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa sluit verwerkersovereenkomsten met verwerkers, conform hetgeen is bepaald in artikel 28, lid 3 onder a) van de AVG.

## **Uw rechten**

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u een aantal rechten die u kunt uitoefenen om controle te krijgen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Specifiek heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage. Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Dit is uw recht om uw persoonsgegevens bij ons te wijzigen, indien deze incorrect of onvolledig zijn.
- Het recht op beperking van de verwerking. Het recht om ons te vragen minder gegevens van u te verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- Het recht op vergetelheid, het recht om vergeten te worden wanneer wij bijvoorbeeld uw gegevens niet meer nodig hebben.
- Het recht op dataportabiliteit, het recht om uw persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op duidelijke informatie. Dit is uw recht om duidelijk geïnformeerd te worden over wat wij met uw persoonsgegevens doen en waarom.

Wilt u een van bovenstaande rechten uitoefenen, dan kunt u daarvoor een schriftelijk verzoek voorzien van naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij BSN-nummer en pasfoto zijn afgeschermd, sturen naar [info@stichting-sjoa.nl](mailto:info@stichting-sjoa.nl). U kunt ook een brief sturen naar: Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa, Postbus 91475, 2509 EB, Den Haag.

## **Website**

Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablets of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wanneer u de website van Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa bezoekt kunt u zelf aangeven welke cookies u wel en niet geplaatst wilt hebben.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u hierover direct contact op nemen met Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa door een e-mail te sturen naar [info@stichting-sjoa.nl](mailto:info@stichting-sjoa.nl). U kunt ook een brief sturen naar: Postbus 91475, 2509 EB, Den Haag. Komt Stichting Individuele Verzekeringsaanpakken Sjoa er samen met u niet uit, dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Tot slot**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons worden gewijzigd. De meest recente versie is beschikbaar op onze website [www.stichting-sjoa.nl](http://www.stichting-sjoa.nl). In geval van ingrijpende wijzigingen in onze privacyverklaring stellen wij u via onze website hiervan op de hoogte.